

## Hetta Huskies Feedback Bogen

Da wir ständig versuchen uns zu verbessern um Ihnen das bestmögliche Erlebnis zu bieten, würden wir uns sehr über Ihr Feedback freuen. Ihre Anregungen sind sehr wertvoll für uns. Wir gehen auf jeden Punkt ein und diskutieren diesen mit unseren Mitarbeitern und Partnern.

**INFO: Da wir nicht immer deutschsprachige Guides haben wäre es hilfreich für uns, wenn Sie die Fragen auf Englisch beantworten könnten (natürlich nur, sofern es Ihnen möglich ist).**

---

**Ihr Name:**

**Name der Safari und Datum:**

**Bitte bewerten Sie folgende Punkte:**

**Ihr Gesamteindruck:**

- Ausgezeichnet  Gut  Befriedigend  Schlecht

**Die Verständlichkeit und Genauigkeit der Informationen auf der Website und des Pre-Arrival Informations-Pakets:**

- Ausgezeichnet  Gut  Befriedigend  Schlecht

**Der Buchungsprozess:**

- Ausgezeichnet  Gut  Befriedigend  Schlecht

**Das Wissen Ihres Guides, seine Kooperation und Hilfestellung:**

- Ausgezeichnet  Gut  Befriedigend  Schlecht

**Die Qualität und Quantität des Essens:**

- Ausgezeichnet  Gut  Befriedigend  Schlecht

**Wie haben die Unterbringungen Ihren Erwartungen entsprochen?**

- Ausgezeichnet  Gut  Befriedigend  Schlecht

**Die Qualität Ihrer Unterbringungen?**

- Ausgezeichnet  Gut  Befriedigend  Schlecht

**Welches war Ihre Lieblingshütte und warum? (Nur für 3- oder 5- Tagestouren)**

**Die Ausrüstung, mit der Sie ausgestattet wurden:**

- Ausgezeichnet  Gut  Befriedigend  Schlecht

**War die bereitgestellte Ausrüstung und Kleidung ausreichend in Qualität und Quantität?**

- Ausgezeichnet  Gut  Befriedigend  Schlecht

**Sicherheit der Tour:**

Ausgezeichnet  Gut  Befriedigend  Schlecht

**Preis - Leistungsverhältnis:**

Ausgezeichnet  Gut  Befriedigend  Schlecht

**Wir erwarten von unseren Guides, in folgenden Punkten voll und ganz Ihrer Zufriedenheit zu entsprechen.** Lassen Sie uns wissen, wie gut es ihnen gelungen ist, indem Sie von 1 – 5 Bewerten (5= höchstes, 1=niedrigstes)

- | 5                     | 4                     | 3                     | 2                     | 1                     |   |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Kommunikationsfähigkeit   |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Zuhören   |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Enthusiasmus  |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Verantwortlichkeit  |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Generelle Qualität der Leitung  |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Organisationsfähigkeit  |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Technische Fähigkeiten mit der Ausrüstung und den Hunden                    |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Rücksichtnahme auf die Bedürfnisse und Wünsche der Gruppe                   |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Übermittlung von Wissen über die Route und die Hunde                        |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ermöglichung, Sie nach Ihren Wünschen helfen zu lassen                      |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Gefährdungs- und Sicherheitsbewusstsein                                     |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ermöglichung einer Erfahrung, wie Sie sie sich gewünscht haben              |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Sie sich wie einen besonderen Gast auf einer besonderen Tour fühlen lassen! |

**Bitte schlagen Sie vor, wie unsere Guides ihren Service noch verbessern können.**

**Wie erfolgreich hat sich unsere Philosophie des Verantwortungsvollen Tourismus auf dieser Tour bemerkbar gemacht?**

Ausgezeichnet  Gut  Befriedigend  Schlecht

**Wie haben Sie ursprünglich über uns herausgefunden?**

**Haben Sie Vorschläge, wo wir mehr Werbung machen könnten?**

**Wie gut sind wir unseren Ansprüchen an die Sicherheit und Qualität der Hundehaltung nachgekommen?**

Ausgezeichnet  Gut  Befriedigend  Schlecht

**Hat die gefahrene Route Ihren Erfahrungen entsprochen?**

Ausgezeichnet  Gut  Befriedigend  Schlecht

**Hätten Sie an den Abenden gerne gelernt, wie man Hundeleinen spleißt oder Necklines macht oder hatten Sie das Gefühl, genug zu tun zu haben und lieber entspannen zu wollen?**

**Was war das Highlight Ihrer Tour?**

**Was war der schwierigste Aspekt der Tour (und war dies negativ oder positiv, in der Situation und im Nachhinein betrachtet)?**

**Wie zufrieden sind Sie mit der Gesamterfahrung und finden Sie, dass die Tour ihr Geld wert war?**

**Was hat Sie dazu motiviert, an dieser Tour teilzunehmen und wurden Ihre Erwartungen getroffen?**

**Wurde die vorab-Information a) gesendet und war sie b) hilfreich?**

**Falls wir die Route aufgrund der Wanderrouten der Rentiere verlegen mussten, hat Sie das von der Qualität Ihrer Erfahrung abgelenkt?**

**Finden Sie, dass die Snowmobilunterstützung der Tour von Vorteil für Ihre Gesamterfahrung war oder eher nicht?**

**Was ist aus Ihrer Sicht das größte Verkaufsargument für diese Tour?**

(Dies ist besonders interessant für uns, falls Sie bereits Safaris anderer Firmen erlebt haben)

**Welche anderen Touren sollten wir Ihrer Meinung nach anbieten?**

**Würden Sie einen Erfahrungsbericht für andere Gäste schreiben?**

**Andere Kommentare oder Vorschläge:**

Ihr Feedbackbogen nimmt an einer Verlosung teil, bei der Sie entweder 25% Rabatt auf Ihre nächste Hetta Huskies Safari oder eine einjährige Sponsorenschaft eines unserer Hunde im Ruhestand gewinnen können.

Der jährliche Preisträger wird in ermittelt und der Gewinner auf bekanntgegeben.

**Bewerten Sie uns auf**

Wir würden uns sehr darüber Erfahrungsbericht Ihres hinterlassen würden. Folgen Sie



der letzten Woche im August unserer Website

**TripAdvisor:**

freuen, wenn Sie einen Abenteuers auf Tripadvisor.com einfach dem QR Code.

**Stimmen Sie für Ihren Lieblings-Guide**

Hat Ihr Guide Ihre Tour besonders gemacht? Hat er mehr geleistet, als er müsste?

Und, viel wichtiger, hat er Sie mit einem großen Lächeln und lange bleibenden Erinnerungen nach Hause geschickt? Falls die Antwort JA lautet, sollten Sie hier bei den HH Leader of the Year Awards für Ihren Guide stimmen.

Jedes Jahr erreicht uns eine große Menge großartigen Feedbacks hinsichtlich unserer Guides, und wir möchten den außergewöhnlichen Job, den diese leisten, gerne wertschätzen!