

## Hetta Huskies Questionnaire de Satisfaction

Pour nous permettre de vous offrir la meilleure qualité de safari possible, nous aimerions connaître vos avis à propos de votre expérience avec nous. Votre opinion est extrêmement importante pour nous. Chaque point relevé sera pris en considération et discuté avec nos guides et nos partenaires. Dans une démarche de respect de l'environnement, les questionnaires de satisfaction peuvent être envoyés par email.

**Nom:**

**Type de safari et date:**

**Donnez votre avis sur:**

**Votre expérience en général:**

Excellent     Bien     Satisfaisant     Pas Satisfaisant

**La compréhension, la clarté, et la précision des données fournies sur notre site web et les informations envoyées avant votre arrivée.**

Excellent     Bien     Satisfaisant     Pas Satisfaisant

**Le processus de réservation:**

Excellent     Bien     Satisfaisant     Pas Satisfaisant

**Les connaissances de votre guide, sa coopération et son niveau d'assistance:**

Excellent     Bien     Satisfaisant     Pas Satisfaisant

**La qualité et quantité de nourriture:**

Excellent     Bien     Satisfaisant     Pas Satisfaisant

**Est-ce que vos refuges étaient à la hauteur de vos attentes:**

Excellent     Bien     Satisfaisant     Pas Satisfaisant

**La qualité de vos refuges:**

Excellent     Bien     Satisfaisant     Pas Satisfaisant

**Quel était votre chalet préféré et pourquoi? (seulement pour le safari de 3 et 5 jours)**

**L'équipement et vêtements qui vous à été fournis:**

- Excellent     Bien     Satisfaisant     Pas Satisfaisant

**Votre sentiment de sécurité durant votre safari:**

- Excellent     Bien     Satisfaisant     Pas Satisfaisant

**Le rapport qualité/prix de votre safari**

- Excellent     Bien     Satisfaisant     Pas Satisfaisant

**Nous attendons de nos guides d'exceller dans les domaines suivants:**

Merci de nous indiquer leurs prestations en les notant de 1 à 5 (1 étant la note la plus basse et 5 la plus haute).

- | 5                     | 4                     | 3                     | 2                     | 1                     |   |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Aptitude de communication   |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Capacité d'écoute   |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Enthousiasme / Esprit d'aventure  |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Responsabilité  |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Votre evaluation de votre guide   |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Organisation entre le management des clients, des chiens et des besoins du safari |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Le savoir technique des équipements et des chiens                                 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | L'adaptation et la souplesse du guide au besoin et souhait du groupe              |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Le savoir général du tracé et des chiens  |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Vous impliquer avec les chiens  |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Connaissance des risques et résolution des incidents)                             |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Vous offrir le type de safaris que vous souhaitiez                                |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Vous faire sentir comme un client special dans une aventure extraordinaire!       |

**Merci de suggérer des moyens d'améliorer la qualité de nos services:**

**Notre philosophie de Voyage Responsable se ressent-elle pleinement dans ce séjour?**

- Excellent     Bien     Satisfaisant     Pas Satisfaisant

**Vous souvenez vous d'où vous avez entendu parlé de nous?**

**Sur quel web site nous recommanderiez-vous de faire de la publicité?**

**Avons-nous réussi à respecter nos engagements vis-à-vis de la sécurité et du traitement des chiens?:**

- Excellent     Bien     Satisfaisant     Pas Satisfaisant

**Le tracé des parcours que vous avez emprunté ont-ils répondu à vos attentes?:**

- Excellent     Bien     Satisfaisant     Pas Satisfaisant

**Auriez-vous aimé apprendre à faire les lignes de trait et les attaches colliers pour les chiens durant les soirées ou estimez-vous avoir déjà suffisamment à faire et préférez juste vous détendre?**

**Quel étaient les moments forts de votre séjour?**

**Qu'es-ce qui a représenté le plus gros défis durant votre séjour (était-ce négatif ou positif sur le moment? Après coup?)**

**Êtes-vous en general, pleinement satisfait de votre expérience ici et pensez-vous qu'elle en vaut le prix demandé?**

**Qu'es ce qui vous a poussé a prendre part a cette aventure et avez vous réalisé vos souhaits?**

**A propos des informations envoyées avant votre départ; a) les avez vous recues? B) étaient-t-elles utiles ?**

**Si nous avons modifié notre tracé a cause de troupeaux de rennes sur notre chemin, penseriez vous que la qualité de votre expérience aurait été différente?**

**Pensez vous qu'une motoneige vous accompagnant dans votre safari a été un avantage dans votre expérience?**

**D'après vous, quels ont les points forts d'Hetta Husky?**

(NB: Cette question est d'autant plus intéressante pour nous si vous pouvez comparer votre safari avec un tour réalisé précédemment avec un autre chenil.

**Quels autres safaris voudriez-vous nous voir organiser?**

**Aimeriez vous rapporter par écrit votre expérience avec nous pour que d'autres clients puissent la lire?**

**Autres commentaires ou suggestions:**

Votre questionnaire de satisfaction sera peut être sélectionné pour avoir soit 25% de réduction sur votre prochain safari avec Hetta Husky ou la sponsoring d'un de nos chiens retraités.

**Laisser un commentaire sur TripAdvisor :**

Nous serions très reconnaissants si vous pouviez nous laisser un commentaire de votre aventure sur TripAdvisor.com , il suffit de suivre le code QR ci-dessous :



**Voter pour votre guide d'Hetta Husky préféré**

Es ce que votre guide vous a offert une aventure speciale ? Est il aller au dela du sens du devoir ?

Plus important encore, vous a-t-il renvoyer chez vous avec un grand sourire sur les lèvres et des souvenirs inoubliables? Si la réponse est OUI, vous pouvez voter pour nommer votre guide aux Hetta Husky Récompenses Annuelles des Guides

Chaque année nous recevons d'innombrables félicitations concernant nos guides et nous aimons reconnaître leur travail extraordinaire...